



The Global Language of Business

Трустот на Наставни Болници од Лидс (Leeds Teaching Hospitals NHS Trust) ги користи GS1 стандардите за следење на пациентите – заштедувајќи им време на медицинските работници и за информираност на семејствата

Трустот на Наставни Болници од Лидс (Leeds Teaching Hospitals NHS Trust - LTHT) е една од најголемите здравствени установи во Англија со седум болници на пет локации и годишен обрт од 1,17 милијарди фунти. Лидс Трустот има капацитет од 2.000 кревети, лекува над 1,1 милион пациенти годишно, над 263.000 интервенции во Ургентниот оддел, Вкупниот број на вработени надминува 17.000. Ова е најголемиот провајдер на специјалистички услуги во земјата и е единствениот центар во Велика Британија за трансплантација на раце.

Опис на проблемот

LTHT утврди дека премногу време на лекарите било потрошено на лоцирање на пациентите и другите медицински работници во установите. Нивниот Систем за Администрација на Пациенти (Patient Administration System - PAS) беше рачен процес, кој често беше воден од ненадлежни службеници како на пример припадник на обезбедувањето или портир. Понекогаш никој не би бил достапен за да го стори тоа, па дури и кога локацијата била точна на PAS, пациентот можеби не бил во креветот, бидејќи можеби бил однесен на третман и проценка. Друга загриженост од гледна точка на пациент и негувател/роднина беше дека кога пациентот ќе влезел во сала, единствениот начин тоа да се дознае е и кога би можеле да бидат вратени оттаму бил со телефонски повик.

Како установа која е дел од Scan4Safety Иницијативата, од LTHT беше побарано од страна на Одделот за Здравство и Социјална Заштита да додели GLN за секоја соба и други битни локации во Групацијата на Установи. Вкупно 22.303 одделни локации требаа да бидат означени, а за тоа немаа ниту еден пример ниту искуство во тој момент.

Во основа, Заменикот Раководител на Лекарскиот Тим беше свесен дека неговите колеги лекари трошат голем дел на времето во лоцирање на пациентите и дека системот мора да биде унапреден, а заштеденото време да биде искористено за подобра услуга кон пациентите или пак во унапредување на нивните вештини и знаења.



Scan4Safety на нашите медицински работници им овозможува третирање на пациентите подобро и побезбедно, вклучувајќи го и можниот придонес кон искоренување на негативните случувања. Можноста да му се помогне на пациентот или да се отстранат/отповикаат небезбедните производи со само едно притискање на копче, како и остварување на целовитост на процесите – е инзвонредно нешто. Редукцијата на отпадот, преку намалување на трупаче на непотребни залихи и намалување на варијациите на начинот на одвивање на два исти процеси е клуч за ефикасноста на болниците во иднина”.

Дејвид Бериџ
(David Berridge),
Заменик Раководител
на Лекарскиот Тим и
одговорен за Scan4Safety

Што донесе користењето на GS1 стандардите?

Користејќи некои од средствата инвестирани во трустот преку програмата Scan4Safety (Скенирање за Безбедност), Информатичкиот тим разви мобилна апликација за работа заедно со нивниот систем за Електронско Здравствено Досите - PPM + за поврзување на нивните постоечки eMeds и eObs системи. Ова е овозможено со користење на Глобалниот Број за Услуги Однос (GS1 Global Service Relation Number - GSRN), аплициран на наракниците генериран преку PAS системот и поврзувањето со Глобалниот Локациски Број (GLN) за локациите во нивниот софтвер за управување со имот, MICAD.

Апликацијата беше во можност да го скенира GSRN на пациентот за да го отвори електронскиот запис за на тој пациент, намалувајќи го бројот на грешки каде претходно броевите мораа да се внесуваат во системот. Како дополнување на вербалните проверки за идентификација на пациентите кои се случуваат пред да се скенираат наракниците на пациентите, позитивната идентификација на пациентот е двојно посилен. Откако ќе го идентификуваат пациентот, се врши читање на баркод, каде што можат да ја ажурираат нивната локација врз основа на GLN или GLN и екстензија.



Од овие промени, ЛТНТ веќе евидентираше намалување на бројот на телефонски повици помеѓу портирот и одделите како што се нуклеарна медицина и мамографија. Тие сега можат да се проверат каде е пациентот и да знаат дека информациите се точни. Ова значи дека тие можат да им дадат подобри информации на роднините ако повикуваат, наместо да ги ставаат на чекање или да ги повикуваат назад. Тоа го заштедува времето на вработените и е подобро за спокојството на пациентот. ЛТНТ, исто така, се во процес на добивање на електронска инфо табла за салите, за да можат да видат кога пациентите се подготвени за операција.



Со воведувањето на Scan4Safety Заменик Раководителот на Лекарскиот Тим сакаше да постигне следливост на пациентите во текот на нивниот болнички престој на која локација и да се наоѓа. Со имплементацијата на Глобалните Локациски Броеви – GLN и екстензиите на GLN, таа негова визија стана реалност. Тоа овозможува зголемена безбедност на пациентите и ефикасност на процесите кои се одвиваат во текот на неговото лекување. Веќе не мораме постојано да ги бараме пациентите од локација до локација, да се прашуваме дали се во сала или на снимање или на некое тестирање итн., а притоа постојано да комуницираме телефонски со колегите губејќи го и нашето и нивното драгоценото време кое сега можеме да го вложиме во спасувањето на животи.

Марк Сонгхрст
(Mark Songhurst),
Лидер на работната група за
имплементација на GLN

Оваа студија на случај е преземена од веб страницата на GS1 UK www.gs1uk.org

GS1 Македонија

T +389 (0) 32 54 250 | E gs1mk@gs1mk.org.mk

www.gs1mk.org.mk

Следете нè

